**OPCIONALES CAYO SANTA MARIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tours Opcionales** | **MIN 2** | **CHD** |
| Crucero del Sol (desde Cayo Santa María) | 125 | 125 |

* Tour Opcionales son 10% Comisionable
* Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo, estos precios deben de ser confirmados al momento de solicitar la reserva

**CRUCERO DEL SOL (DESDE CAYO SANTA MARÍA)**

Recogida escalonada por los hoteles del cayo en ómnibus climatizado. Navegación a vela. Almuerzo marinero en el Delfinario a base de langosta, camarones, pollo o menú vegetariano. Snack, bar abierto y snorkeling. Contacto interactivo y show con delfines. Retorno a los hoteles.

Observaciones:

\* Se incluyen los equipos y medios de protección al turista para la navegación y la actividad de snorkeling.

\* Por razones de manejo de los delfines se pueden decretar períodos en los cuales no esté incluida la interacción con estos, informándose el precio a aplicar oportunamente.

Opera los días: lunes y miercoles

Duración: 09:00:00

Permite niños: Sí

Es accesible: No

Clase de excursión: Colectiva

Categoría: Náuticas

Idiomas: Español, Inglés

Mínimo de personas: 1

Máximo de personas: 20

Destinos: Cayo Santa Maria

Es una experiencia: No

Tiene transporte: Sí

Para cancelaciones 4 dias antes del servicio o menos, se aplica 100% de penalidad

**Incluye**

Traslados

Almuerzo

Barra abierta

Snorkeling

Travesía en catamarán

Interacción con delfines

Snack

Tiempo de playa

**No incluye**

PROPINAS

Cena

Lo que no se detalle en la descripción

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas. Una vez leídos y aceptados estos términos y confirmada la reserva del servicio seleccionado, deberá proceder al pago de los mismos; para lo que el Comercial de la Oficina correspondiente que atiende su agencia, se pondrá en contacto para tema de facturación y cobro. En caso de no efectuarse el pago en el plazo acordado se procederá a la cancelación de los servicios. El prepago de los servicios debe ser efectivo con un mínimo de 15 días previos a la llegada del cliente al destino seleccionado. La Agencia actúa como agente general de ventas de excursiones turísticas, a través de agencias locales, quienes serán los encargados de coordinar y garantizar cada uno de los servicios incluidos, en cada una de las actividades, así como prestar servicio de guía en el idioma solicitado, en las actividades que así lo requieran. Nosotros recomendamos que usted contacte a su arribo a nuestra oficina , con el objetivo de coordinar los detalles de horarios y lugar de recogida de la actividad por usted elegida. Condiciones Generales • La recogida de los clientes se desarrolla según horario programado, y los clientes deben esperar en el lobby del hotel. • En los ómnibus y aeronaves, que se utilizan para las actividades opcionales, se prohíbe fumar. • Para las actividades aéreas, náuticas y/o las que incluyan alojamiento, debe presentarse el pasaporte de cada uno de los participantes. • En las excursiones aéreas, el tipo de equipo a utilizar es según disponibilidad de las aerolíneas. • Todas las excursiones, tanto aéreas, terrestres, como náuticas, no garantizan conexiones con salidas internacionales. • El programa que incluye conducción de vehículos (jeep safari), requiere que el cliente porte su permiso de conducir. • Los clientes interesados en los programas de buceo, deben poseer certificación de conocimiento o estar dispuestos a recibir el curso de iniciación. • En los recorridos programados, los turistas están obligados a no desvincularse del grupo y del guía que los conduce. Aquellos que por interés personal decidan hacerlo, lo harán bajo su responsabilidad individual. • El cliente es responsable de sus medios y valores, durante los recorridos. • Los cupones de ventas son intransferibles. Documentos de viaje. Pagos. Todas las actividades requieren preparación, que será cobrada al momento de reservar. Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia. Los vouchers de Excursiones deben ser portados por el cliente. Descuentos Para menores de 2 años de edad, el servicio es free en todas las actividades. Cancelación y Reembolso Una vez efectuado el pago por su reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación: En caso de cancelación de su reservación, 72 horas antes de la fecha de llegada acordada, el cliente recibirá la totalidad del monto que pagó por la misma. En caso de cancelación, con menos de 72 horas o no uso - no show, no se realizan devoluciones de su reservación. Cambio de fechas • Excusiones Aéreas: Se cobrará adicionalmente el 50% del valor total de la actividad, y deberá adquirir un nuevo comprobante para la fecha (hora) deseada. • Excusiones terrestres y náuticas: Se cobrará adicionalmente el 25% del valor total de la actividad, y deberá adquirir un nuevo comprobante para la fecha (hora) deseada. Reclamaciones Las reclamaciones se efectuarán a través del Comercial que atiende la cuenta o del Representante de La Agencia. Las quejas que fundamenten una devolución o indemnización, deben realizarse por escrito antes de las 72 horas después de ocurrido el hecho, y antes de abandonar el cliente el país. En el caso de robos, extravíos de propiedades y otros daños personales similares, se requiere la denuncia a las autoridades policiales por parte del cliente. La Agencia y los proveedores, no se hacen responsables por equipajes y efectos personales olvidados en las unidades de transporte y/o Hoteles.

* Tour Opcionales son 10% Comisionable
* Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo, estos precios deben de ser confirmados al momento de solicitar la reserva