**OPCIONALES SAO PAULO 2025**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OPCIONALES** | **1** | **2 a 9** | | **CHD** | **EDAD** | **OPERA** | **DESDE** | **HASTA** |
| Tour Cultural | 253 | 126 | 126 | | 0 a 10 | Mar a Dom | 02/01/2025 | 30/06/2025 |
| Tour Panorámico | 253 | 126 | 126 | | 0 a 10 | Mar a Sab | 02/01/2025 | 30/06/2025 |

**COMISIONABLES AL 10%**

**SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO**

**TOUR CULTURAL**

Salida rumbo a los principales museos de la ciudad, centro histórico da ciudade, visitando a Catedral da Sé, Teatro Municipal, inaugurado em 1911, como também o Museu da Pinacoteca ao lado a Estação da Luz, a primeira da cidade, Museu do Masp, o principal da cidade, em seguida, o Museu do Futebol, o mais atual e moderno. Regreso al hotel.

Salidas: Mañana Tarde

Incluye: Pick up y Drop off en el Hotel

Perfil: Cultural

Duración: 4 Horas-El pick up y drop off es realizado en los hoteles de los barrios: Guarulhos , Centro, Jardins , Jardim Paulista, Higienópolis , Jaguaré, Nações Unidas , Paraiso, Tatuapé , Santo Amaro, Pinheiros, Morumbi, Liberdade, Itaim, Moema, Santo Amaro, Ibirapuera, Berrini, Anhembi, Brás, Chácara Santo Antônio, Barra Funda y Consolação.

**TOUR PANORÁMICO**Salida para conocer la ciudad más grande de lanoamérica, principal centro financiero del país, su arquitectura histórica y son buenas razones para hacer este recorrido. Pasa por la Estación de la Luz, la primera en la ciudad. La catedral de Sé, con su Arquitectura única. Teatro municipal, entre otros. Visita tambien el mirador de Santander y disfrutar una hermosa vista de 360 Monumentos, Parque do Ibirapuera con una grande de área verde, será simplemente maravilloso. Regreso al hotel.

Salidas: Mañana Tarde

Incluye: Pick up y Drop off en el Hotel

Perfil: Histórico

Duración: 4 Horas-El pick up y drop off es realizado en los hoteles de los barrios: Guarulhos , Centro, Jardins , Jardim Paulista, Higienópolis , Jaguaré, Nações Unidas , Paraiso, Tatuapé , Santo Amaro, Pinheiros, Morumbi, Liberdade, Itaim, Moema, Santo Amaro, Ibirapuera, Berrini, Anhembi, Brás, Chácara Santo Antônio, Barra Funda y Consolação.

Estas condiciones son la base de nuestra política comercial y operativa.

Deben ser del conocimiento de todos los involucrados con las áreas de productos, ventas y operaciones.

También deben ser consideradas en publicaciones y retransmitidas al pasajero.

TOURS EN REGULAR

Son servicios compartidos con otras personas, con frecuencia, horarios y condiciones menos flexibles que una opción en privado.

Vehículos:

El tipo de vehículo varía según la cantidad de pasajeros pudiendo ser realizado en coche sedan, 4x4, microbús o bus.

Importante:

La fecha y horario de los tours regulares confirmados a través de Brasil Express o de la mesa operativa de Infinitas Travel, pueden tener alteración ya que la confirmación definitiva del día y horario se hace en destino.

Pickup y Dropoff:

- Es importante considerar que se realizan paradas para embarque/desembarque de pasajeros en los hoteles. - Las paradas varían según la cantidad/localización de hoteles de los pasajeros.

- El horario de pick up es referencial, ya que se realiza la búsqueda de pasajeros en otros hoteles, pudiendo ocasionar diferencias en el horario previamente informado.

- La fecha y horario de los tours son determinados por nuestro corresponsal e informados al pasajero al llegar al destino.

- Si el pasajero no tiene traslado de llegada contratado y durante este día no recibe una llamada o notificación, solicitamos orientar a los pasajeros a contactarse con el correponsal local a los teléfonos indicados en el voucher. En el caso que no logren comunicarse, deberán contactarse con Infinitas Travel en el horario comercial o de guardia.

-El pasajero, 10 min antes del horario combinado debe aguardar en un área visible de la recepción o lobby del hotel.

- Idioma:

El idioma del guía es informado en la tarifa y el del chofer es siempre portugués.

TOURS EN PRIVADO

- Son servicios diferenciados, con más flexibilidad y con opción de ser armados y planificados de acuerdo a la necesidad del pasajero.

TOURS REGULARES Y PRIVADOS

Los tours no incluyen los siguientes servicios, salvo sea informado:

Comida

Bebidas

Tickets de ingreso a iglesias, fuertes, museos, parques de entretenimiento, parques ecológicos y espectáculos.

Fechas Especiales:

- Carnaval, Navidad, Reveillon, feriados y eventos especiales, requieren de una operatoria diferenciada en algunos destinos.

- Consulte el ícono de fechas especiales de Carnaval o Reveillon, En caso de no estar disponible consulte a nuestro ejecutivo de cuentas.

- Para los demás periodos, caso haya alguna situación, será informado en la confirmación de la reserva.

Condiciones climáticas:

- Algunos tours son suceptibles a la condición climática, pudiendo haber cancelaciones o alteraciones de fecha u horario.

- En el caso de postergación de día y el pasajero no disponga de fecha disponible para realizarlo, se hará el reintegro total, a ser realizado a la empresa y no al pasajero.

Sobre horario:

- En el caso haya un retraso superior a 15 minutos en la búsqueda, es de suma importancia que orienten a los pasajeros a contacrse al teléfono que figura en el voucher o comunicarse con la oficina de INFINITAS TRAVEL durante el horario comercial o fuera del mismo al teléfono de guardia.

Documentación:

- Para los traslados intermunicipales o inter estaduales por la disposición de ley DETRO, los pasajeros deben obligatoriamente informar nombre completo, número de pasaporte o de identidad.

- Esta información debe ser enviada con una anticipación de hasta 72 horas antes, ya que debe ser enviada por Infinitas Travel previamente al servicio de la entidad controladora.

- En caso de que Infinitas Travel no reciba esta información a tiempo, el incumplimiento de esta norma puede generar multa, que será trasladada a su empresa.

Infinitas no se responsabiliza por:

- Objetos olvidados en el vehículo.

Accesibilidad:

- La mayoría de servicios no cuentan con una estructura necesaria y adecuada para atender a pasajeros con necesidades especiales. En ese caso debe consultar la posibilidad y disponibilidad para realizarlo en privado.

Política de menores:

- Como criterio utilizamos la edad completa del menor. Ejemplo si la gratuidad es informada hasta 02 años significa que ese menor no pagará hasta que el tenga 02 años y 11 meses.

- La gratuidad del menor, no implica la garantía del asiento.

- Generalmente en tours privados no aplica política de menores, en el caso eventual que incluya estará identificado en las tarifas.

- En el caso que la información sobre la edad de los menores registrada en la reserva, no sea compatible con la documentación exibida en la prestación del servicio, será cobrado de forma directa al pasajero el valor adicional correspondiente.